

## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI (ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679, in seguito GDPR)

Ai sensi dell'art. 13, GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), la società Alliance Healthcare Italia Distribuzione S.p.A. (in seguito anche solo "Alliance") in qualità di soggetto promotore dell'operazione promozionale denominata "CARTA FEDELTA' ALPHEGA" (di seguito "operazione promozionale") La informa di quanto segue:

### 1. Tipologia di dati trattati.

I dati personali che formeranno oggetto di trattamento saranno i seguenti:

- a) i dati da Lei forniti attraverso la compilazione del modulo di adesione all'operazione promozionale contrassegnati con il simbolo \* ed indicati come "dati necessari" (nome, cognome, genere, indirizzo, cap, prov., cellulare, codice fiscale, provincia di nascita);
- b) i dati facoltativi da Lei forniti attraverso la compilazione del modulo di adesione all'operazione promozionale NON contrassegnati con il simbolo \*;
- c) i dati inerenti agli acquisti da Lei effettuati presso le farmacie aderenti all'operazione promozionale, i dati relativi alla Sua partecipazione alle promozioni, alle manifestazioni a premio ed alla fruizione dei servizi e dei vantaggi indicati nel regolamento dell'operazione promozionale (di seguito anche solo "Regolamento") ed effettuati secondo le modalità ivi indicate. Il trattamento NON riguarderà i Suoi dati sensibili, tra cui, ad esempio, dati medici, clinici, sanitari, dati di acquisto relativi agli alimenti per lattanti (D.Lgs. 84/2011), ai farmaci (compresi OTC, SOP e omeopatici) ai prodotti farmaceutici ed ai prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di promozioni, facilitazioni esclusive e/o manifestazioni a premio e/o idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

### 2. Finalità del trattamento - art. 13 co. 1 lett. [c] [d] GDPR 2016/679.

Il trattamento dei dati personali indicati al punto 1) verrà effettuato:

- a) per il rilascio e per le finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione della "Carta Fedeltà Alphega" (di seguito anche solo "Carta"), connesse alla partecipazione al programma di fidelizzazione, all'accesso ai premi e agli sconti di cui al Regolamento, all'accesso a tutti i servizi accessori offerti da Alliance e fruibili mediante la Carta, in conformità alle modalità indicate nel Regolamento e per finalità amministrative;
- b) per finalità statistiche e di marketing diretto, vendita diretta, invio di comunicazioni commerciali, invio di informazioni circa promozioni e iniziative, tramite posta ordinaria e/o posta elettronica e/o sms e/o mms agli indirizzi ed al numero telefonico da Lei conferiti. L'invio degli sms, mms e dei messaggi di posta elettronica potrebbe avvenire anche tramite sistemi informatici e/o telematici automatizzati;
- c) per finalità di profilazione individuale e/o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione rispetto ai prodotti e ai servizi proposti, per migliorare l'offerta commerciale ed effettuare promozioni personalizzate di prodotti e/o servizi.

### 3. Titolare e responsabile del trattamento - art. 13 co. 1 lett. [a] [b] GDPR 2016/679.

Titolare del trattamento dei dati personali è Alliance Healthcare Italia Distribuzione S.p.A. con sede in Roma, via Tiburtina, 1310, C.F. 00432760585 – P.IVA 00890881006 – iscrizione REA RM 148096 R.I. RM; sede operativa: Via Moggia 75/A – 16033 Lavagna (GE), tel. +39 0185 372300 – Fax +39 0185372269, e-mail: [alphega@alliance-healthcare.it](mailto:alphega@alliance-healthcare.it); CO-TITOLARE per quanto riguarda il trattamento informatico dei dati personali è Farma3tec S.r.l., corrente a Milano, Foro Buonaparte 70 - 20121 C.F./P.Iva 01536560368 Tel. +39 059 704905 - Fax. +39 059 704905; sede operativa Via N. Sauro, 2 – 41058 Vignola (MO); Via delle Fontane, 2 – 53043 Chiusi (SI), e-mail: [info@farma3tec.com](mailto:info@farma3tec.com).

### 4. Modalità del trattamento - art. 13 co. 2 lett. [a] GDPR 2016/679.

Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di operazioni o complesso di operazioni (tra cui, a titolo esemplificativo, raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati) effettuate nel pieno rispetto della legge, della vigente normativa e delle prescrizioni impartite dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il trattamento è svolto dal titolare del trattamento, anche avvalendosi dei responsabili del trattamento e dai soggetti incaricati del trattamento.

I dati verranno trattati sia per mezzo di supporti e strumenti analogici che per mezzo di supporti e strumenti digitali ed informatici ed, altresì, tramite l'utilizzo di appositi software, esclusivamente per le finalità indicate al punto 2 della presente informativa e con logiche strettamente correlate a dette finalità.

Idonee misure di sicurezza, sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali di cui al punto 1, lett. b) e c) della presente informativa verranno conservati per le finalità di cui al punto 2, lett. b) e c) della presente informativa rispettivamente per un periodo di ventiquattro e dodici mesi, decorrenti dalla data del conferimento e, successivamente, cancellati o mantenuti in forma anonima.

In caso di cancellazione della Sua iscrizione all'operazione promozionale, di revoca e/o disattivazione della Carta, di sospensione e/o modificazione dell'operazione promozionale secondo le modalità indicate nel Regolamento, i dati personali da Lei conferiti saranno conservati per un periodo non superiore ai tre mesi, decorrenti dalla data di cancellazione, solo per finalità amministrative e, successivamente, cancellati o mantenuti in forma anonima.

### 5. Natura del conferimento dei dati ed eventuale rifiuto al conferimento degli stessi - art. 13 co. 2 lett. [e] [f] GDPR 2016/679.

Il conferimento dei soli dati personali di cui al punto 1, lett. a) della presente informativa è necessario al fine di consentire ad Alliance di adempiere alle finalità indicate al punto 2, lett. a) della presente informativa. La mancata, incompleta o non veritiera comunicazione di detti dati comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta e l'impossibilità di fruire dei benefici indicati al punto 2, lett. a) della presente informativa. Il consenso al trattamento dei dati per le altre finalità è, invece, facoltativo: in caso di mancato consenso i dati saranno trattati per le sole finalità indicate al punto 2, lett. a) della presente informativa.

### 6. Comunicazione e diffusione dei dati - art. 13 co. 1 lett. [e] [f] GDPR 2016/679.

I dati potranno essere resi disponibili, esclusivamente per lo svolgimento delle attività loro delegate, ai fornitori della Alliance che prestano servizi connessi, quali in particolare, società che forniscono servizi informatici, ivi inclusi i servizi di hosting e società che collaborano all'analisi delle caratteristiche della clientela. Tali soggetti operano quali responsabili del trattamento di Alliance. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile all'indirizzo web [www.alphega-farmacia.it](http://www.alphega-farmacia.it).

### 7. Diritti dell'interessato - art. 13 co. 2 lett. [b] [c] [d] GDPR 2016/679.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti - 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## CONSENSO

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy e di accettare le condizioni di partecipazioni del regolamento "Carta fedeltà Alphega"

Data \_\_\_\_\_ e Firma \_\_\_\_\_

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2, lett. b) dell'informativa privacy (per finalità statistiche e di marketing diretto, vendita diretta, invio di comunicazioni commerciali, invio di informazioni circa promozioni e iniziative, tramite posta ordinaria e/o posta elettronica e/o sms e/o mms agli indirizzi ed al numero telefonico da Lei conferiti. L'invio degli sms, mms e dei messaggi di posta elettronica potrebbe avvenire anche tramite sistemi informatici e/o telematici automatizzati.):

Data \_\_\_\_\_ e Firma \_\_\_\_\_

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2, lett. c) dell'informativa privacy (per finalità di profilazione individuale e/o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione rispetto ai prodotti e ai servizi proposti, per migliorare l'offerta commerciale ed effettuare promozioni personalizzate di prodotti e/o servizi.):

Data \_\_\_\_\_ e Firma \_\_\_\_\_

NOME*	COGNOME*	GENERE* M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	
INDIRIZZO*	LOCALITÀ	CAP*	PROV.*
CODICE FISCALE*			
NAZIONALITÀ	DATA DI NASCITA __/__/____	PROV. DI NASCITA*	
TELEFONO	CELLULARE*	TIPO Smartphone <input type="checkbox"/> Altro <input type="checkbox"/>	
EMAIL _____ @ _____			

### Sono interessato a ricevere informazioni su

<b>SPORT</b>	<input type="checkbox"/>
<b>BELLEZZA E CURA DEL CORPO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>INFANZIA</b>	<input type="checkbox"/>
<b>RIMEDI NATURALI</b>	<input type="checkbox"/>
<b>INTEGRATORI</b>	<input type="checkbox"/>
<b>VETERINARIA</b>	<input type="checkbox"/>
<b>ALIMENTAZIONE SPECIALE E DIETETICA</b>	<input type="checkbox"/>
<b>INTOLLERANZE ALIMENTARI</b>	<input type="checkbox"/>
<b>COLESTEROLO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>IPERTENSIONE E MALATTIE CARDIACHE</b>	<input type="checkbox"/>
<b>MENOPAUSA</b>	<input type="checkbox"/>
<b>OSTEOPOROSI</b>	<input type="checkbox"/>
<b>DIABETE</b>	<input type="checkbox"/>

### COMPILAZIONE A CURA DEL PERSONALE ADDETTO

Nome Farmacia \_\_\_\_\_

TIMBRO FARMACIA	INSERIRE QUI L'ADESIVO PRESENTE SULLA CARD con il NUMERO DELLA CARD	CONVENZIONE
-----------------	---	-------------